

AP
A
B
Z
M
A
O
J
K
E
M
A
A

ПРАВИЛА ZUMAOKE

Режим работы зала Zuma Karaoke **ВС-ЧТ с 19:00 до 2:00, ПТ-СБ с 19:00 до 4:00**

Установленная ставка депозита в ZumaOke:

будние дни — 1500₽ с человека для компаний от 10 человек

пятница/суббота и праздничные дни — стоимость стола от 5000₽ в расчете на численность посадки стола

При обслуживании компаний **от 10 человек в счет включается 10%** от суммы чека за сервис.

Гости ZumaOke находятся в равном положении. В зале поддерживается очередность исполнения песен гостями в соответствии с нумерацией столов, которую контролирует конферансье. Количество исполняемых песен определяется числом гостей, сидящих за столом/гостей за баром (из расчета 1 песня на 1 стол/ 1 компания за баром; за баром исполняются не более 5-ти песен за один круг; если количество гостей за столом более 10 человек, допускается исполнение 2 песен подряд; более 20 человек за столом – 3 песни.

Если гость по какой-либо причине пропускает очередь на песню, то право на исполнение переходит к следующему столу по очереди;

Гость может отдать право на исполнение своей песни конферансье, вокалисту, официанту, другому столу один раз за вечер; если гость уже пользовался таким правом, то очередь переходит к следующему столу, при отказе исполнять песню в свою очередь.

Менеджер зала ZumaOke вправе без объяснения причин отказать в продаже алкоголя и приостановить обслуживание гостя, по необходимости так же менеджер зала ZumaOke вправе попросить покинуть гостей зал и приостановить обслуживание;

Гости имеют право исполнять песни за своим столом, стоя и на сцене;

Конферансье в праве запретить исполнение песен уличной, тюремно-воровской тематики, если содержание песен несет в себе ярко выраженную направленность указанных жанров. Исполнение песен с нецензурной лексикой и смыслом, ее подразумевающим, согласовывается с конферансье при выборе композиции;

Последняя песня исполняется в 2:00, либо 4:00 в зависимости от дня недели;

Проведение шоу-программы по выходным дням и во время тематических вечеринок подразумевает, что последняя песня ZumaOke будет исполнена до 24:00, после чего формат вечера изменяется на клубный. Ведущий информирует гостей о проведении последнего песенного круга.

Стоимость продления часа работы ZumaOke составляет 50 000₽. Менеджер зала оставляет за собой право отказать гостям в продлении без объяснения причин;

С 19 часов гость имеет право находится на территории ZumaOke только при наличии целого браслета на запястье, полученного в день мероприятия при входе в зал караоке. При обнаружении отсутствия у гостя целого браслета служба внутреннего контроля оставляет за собой право не пропустить в зал ZumaOke без одобрения менеджера;

В целях предотвращения террористических актов и противоправных действий, в целях безопасного отдыха наших гостей на территории ресторана служба внутреннего контроля производит внешний визуальный осмотр гостей и их сумок, пакетов, ручной клади и т.п. на предмет исключения попадания на территорию ресторана запрещенных предметов и веществ;

В случае причинения материального ущерба ресторану менеджер вправе включить компенсацию в счет гостя согласно прейскуранту «о порче имущества», который находится в уголке потребителя;

НА ТЕРРИТОРИЮ ZUMAOKE НЕ ДОПУСКАЮТСЯ ЛИЦА:

1. в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения; не достигшие возраста 21 год;
2. агрессивно или грубо ведущие себя по отношению к другим гостям или персоналу ресторана;
3. словами или действиями унижающие достоинство другого гостя или работника ресторана;
4. подозреваемые в употреблении или распространении наркотических веществ, оружия;
5. подозреваемые в совершении противоправных действий в отношении других гостей ресторана, персонала или имущества;
6. со всеми видами оружия, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности;
7. в верхней одежде, спортивной одежде (спортивные штаны, спортивная куртка), шортах.
8. в спортивной обуви, сланцах — для удобства гостей будут предложены тапочки ZumaOke .

В ZUMAОКЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
 2. находиться с детьми до 14 лет на территории ZumaOke после 22:00;
 3. наносить вред имуществу ресторана;
 4. грубить, оскорблять сотрудников и гостей караоке, провоцировать конфликты и вступать в драки;
 5. заходить в служебные помещения;
 6. входить в верхней одежде;
 7. приходить в спортивной одежде;
 8. посещение ресторана с животными;
 9. производить фото и видеосъемку (без заблаговременной договорённости с менеджментом ресторана)
 10. посещать ZumaOke в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 11. курить в не предназначенных для этого местах;
 12. курить сигареты, сигары;
 13. употреблять крепкие спиртные напитки и курить лицам, не достигшим 21 года;
 14. посещать зал ZumaOke и находиться на его территории детям до 18 лет после 22:00 без сопровождения родителей, в связи с официальным распоряжением администрации города о запрете нахождения несовершеннолетних лиц в ночных заведениях просим во избежание недоразумений иметь при себе паспорт или документ, удостоверяющий личность и возраст;
 15. распространять спиртные напитки, продукты питания, наркотические вещества;
 16. употреблять нецензурные выражения, неодобрительные выкрики, свист;
 17. запрещено исполнение песен уличной, тюремно-воровской тематики, если содержание песен несет в себе ярко выраженную направленность указанных жанров. Так же категорически запрещается исполнение песен с нецензурной лексикой и смыслом, ее подразумевающим, без согласования с конферансье, в связи с тем, что ZumaOke — это место для праздника, хорошего настроения и веселья, выше перечисленные тематики песен, по нашему мнению, не несут позитивную эмоцию;
 18. запрещается небрежно относиться к оборудованию и имуществу зала (ноги на мебель, бросать планшет, микрофон, прикасаться к экрану на сцене);
 19. выносить посуду за пределы ресторана;
 20. играть в азартные игры (карты, нарды и т.д.);
 21. создавать помехи звукооператору в его работе, трогать аппаратуру;
 22. танцевать на диванах и столах;
 23. петь и одновременно держать в руках бокалы, рюмки со спиртным и прохладительными напитками, курить;
 24. проходить из зала ресторана в зал ZumaOke без менеджера или администратора.
- Запрещается проносить:
- спиртные и безалкогольные напитки, продукты питания, и употреблять их;
 - наркотические препараты;
 - холодное и огнестрельное оружие, а также колющие и режущие предметы; (При обнаружении металлоискателем огнестрельного, колющего, режущего предмета гость должен сдать его в сейф на хранение).

ПРИ НАРУШЕНИИ ПРАВИЛ РУКОВОДСТВО ZUMAОКЕ ВПРАВЕ ПРИМЕНИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ МЕРЫ:

лишение права исполнения песни;

отказ в обслуживании;

отказ в алкоголе;

вывод из залов ресторана без объяснения причин;

запрет на посещение ZumaOke без объяснения причин;

передача информации вневедомственной охране, полиции;

Гости, неоднократно допускающие нарушения правил поведения в ресторане «Zuma» и «ZumaOke», могут быть лишены возможности посещения заведения и в будущем внесены в список нежелательных персон

ПОРЧА ИМУЩЕСТВА ПАНАЗИАТСКОГО РЕСТОРАНА «ZUMA» И «ZUMAОКЕ»:

- Поломка микрофона и любые действия, повлекшие за собой его поломку / выход из строя – 45 000₽.
- Повреждение телевизора – 70 000₽.
- Повреждение видеопроектора – 700 000₽.
- Повреждение экрана – 300 000₽.
- Повреждение монитора системы автоматизации – 150 000₽.
- Повреждение, прожигание дивана – 30000₽.
- Повреждение (прожигание) мягкой панели на стене – 7000₽/ единица
- Повреждение, прожигание пола – 20000₽.
- Повреждение банкетного стула – 5000₽.
- Повреждение барного стула (обшивка) – 7000₽.
- Повреждение барного стула (конструкция) – 15000₽.
- Повреждение сидения кресла – 5000₽.
- Повреждение обшивки кресла – 15000₽.
- Повреждение стола – 30000₽.
- Повреждение вывески ZumaOke – 150 000₽.
- Повреждение костюма Кота – 30000₽.
- Повреждение меню – 7000₽.
- Бой стекла – 500₽/ единица
- Бой тарелок – от 600 до 3500₽/ единица
- Повреждение электронного каталога – 30 000₽ (согласно рыночной стоимости)
- Повреждение сотовых телефонов на ресепшене / айпода официанта – 50 000₽.
- Повреждение декора ресторана и ZumaOke – от 10 000₽. до 1 000 000₽.
- Повреждение кальяна – 15 000₽.
- Повреждение колбы – 3 500₽.
- Повреждение трубки – 1 500₽.
- Повреждение чаши – 1 500₽.

Посещая ресторан, вы соглашаетесь принимать участие в возможной фото- и видеосъемке, теле- или радиотрансляции мероприятия в качестве посетителя и разрешаете ресторану использовать фото и видеозаписи с Вашим участием любым способом.

По всем вопросам, возникающим в процессе отдыха в ресторане, обращайтесь к менеджеру зала.

Во избежание конфликтных ситуаций по стоимости заказанных напитков и другого ассортимента бара убедительно рекомендуем ознакомиться с предлагаемым меню до оформления заказа.

Ресторан не несет ответственность за ценные вещи, оставленные с одеждой в гардеробе или в любом другом месте ресторана.